

Оргструктура 7 основных функций компании

Система управления для роста, контроля и масштабирования бизнеса

для СОБСТВЕННИКОВ и РУКОВОДИТЕЛЕЙ





Почему компания начинает тонуть в операционке

✗ Хаос

- Всё держится на владельце
- Сотрудники не берут ответственность
- Конфликты и текучка кадров
- Задачи теряются, решения запаздывают

✓ Система

- Каждая функция закреплена за ответственным
- Результат измеряется через ЦКП
- Чёткие зоны ответственности
- Руководитель управляет, а не тушит пожары

Что такое оргструктура 7 функций

Оргструктура — это не схема в рамке на стене. Это живая система распределения ответственности, где у каждой функции есть конкретный человек и измеримый результат.



Распределение ответственности

Каждая функция закреплена за конкретным сотрудником — без дублирования и серых зон



Контроль результата

ЦКП — ключевой конечный продукт — позволяет объективно оценивать работу каждого



Делегирование

Руководитель передаёт задачи в зоны ответственности, а не выполняет всё сам



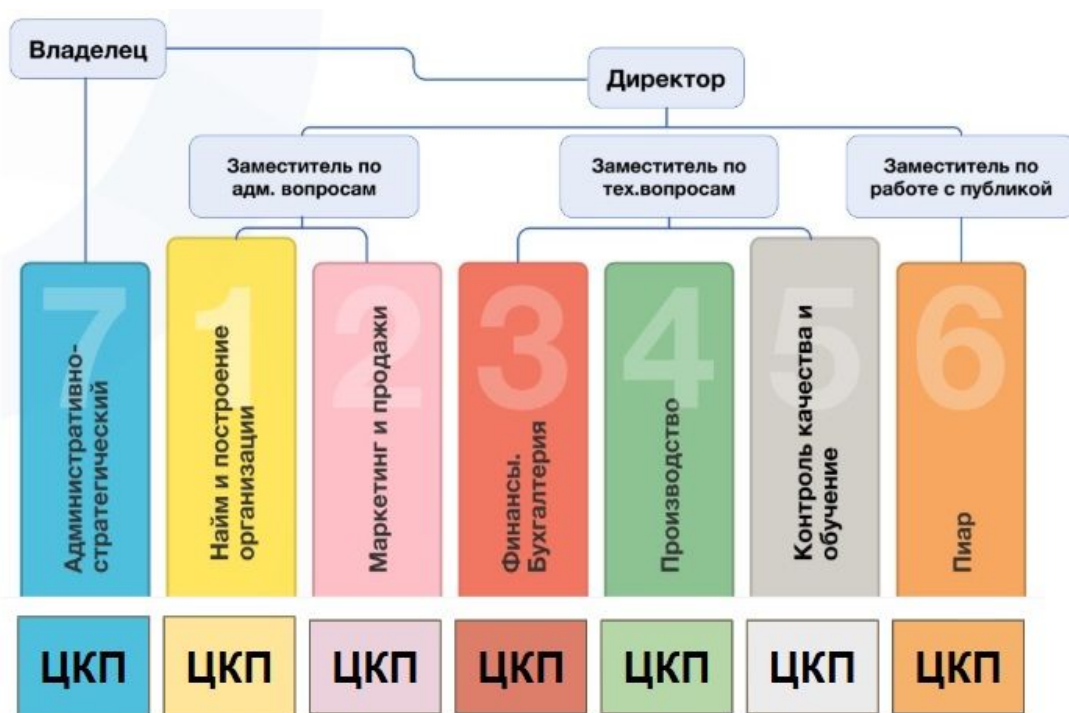
Масштабирование

Система позволяет расти без хаоса — новые люди встраиваются в готовые процессы

 **Ключевая мысль:** У каждой функции есть ответственный и измеримый результат — ЦКП.

7 основных функций компании

Любой бизнес, независимо от отрасли, состоит из семи ключевых функций. Когда каждая из них закрыта — компания работает как единый механизм.



Как это работает

Каждая функция — это отдельный блок ответственности. Когда все семь функций распределены между конкретными людьми, компания перестаёт зависеть от одного человека и начинает работать как система.

- У каждой функции — один ответственный
- У каждого ответственного — чёткий ЦКП
- У каждого ЦКП — измеримые показатели

Как определить узкое место в бизнесе

Симптомы всегда указывают на конкретную функцию. Диагностика начинается с наблюдения за повторяющимися проблемами.



Сотрудники не берут ответственность

→ Проблема в функции
«Найм и построение организации»

Задачи теряются, сроки срываются

→ Проблема в **регламентах и контроле**

Постоянные конфликты между отделами

→ Проблема в **зонах ответственности**

Высокая текучка кадров

→ Проблема в **системе найма и адаптации**

Проверка системы управления

Прежде чем требовать результат — убедитесь, что для него созданы условия. Четыре элемента, без которых управление невозможно.

1

Должностные инструкции

Каждый сотрудник знает, что входит в его обязанности и что от него ожидается

2

Регламенты процессов

Стандарты выполнения задач устраняют зависимость от «правильных» людей

3

Зоны ответственности

Чёткие границы: кто за что отвечает, кто принимает решения в каждой функции

4

ЦКП — ключевой результат

Измеримый конечный продукт каждой функции — основа контроля и оценки



Нельзя спрашивать результат там, где не определена ответственность.

Расстановка сотрудников по структуре



Типичные ошибки распределения

→ Перегруз одного сотрудника

Один человек закрывает несколько функций — он становится узким местом

→ Дублирование функций

Два человека делают одно и то же — ресурсы тратятся впустую

→ Функции без владельца

Задача «всех» — задача никого. Без ответственного результат не будет

Делегирование и контроль через систему

Делегирование работает только тогда, когда есть чёткая структура. Без неё — это просто сброс задач.



Компания начинает работать как система, когда каждый руководитель контролирует не процесс, а результат — через ЦКП своей функции.

Масштабирование без хаоса

Когда структура выстроена — рост перестаёт быть угрозой. Новые люди, филиалы и направления встраиваются в готовую систему.



Планирование найма

Новые позиции открываются под функции, а не под «нужных людей»



Усиление отделов

Слабые функции усиливаются точно — через найм или перераспределение



Открытие филиалов

Структура тиражируется: каждая точка работает по единым стандартам



Рост без зависимости от владельца

Бизнес масштабируется через систему, а не через личное участие основателя

Что получает компания после внедрения оргструктуры



Порядок

Каждая задача имеет владельца и срок



Ответственность

Сотрудники принимают решения в своих зонах



Прозрачный контроль

Результат виден через ЦКП, а не через микроменеджмент



Рост

Система позволяет масштабироваться без хаоса

Компания начинает работать через систему, а не через постоянное ручное управление. Владелец получает свободу — бизнес получает структуру.



INTERNATIONAL
ACADEMY
OF BUSINESS
ADMINISTRATION

МЫ УСИЛИВАЕМ СИЛЬНЫХ

Наши контакты и соцсети



+7 700 879 0141